

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS OF EVERTILE INTERNATIONAL S.R.O. ("EVERTILE")

for **stone coated steel tiles** (the "Goods")
Effective from 1 January 2019

EVERTILE LIMITED WARRANTY

I. SCOPE OF WARRANTY

1. EVERTILE International s.r.o., having its registered office at Bezrucova 1601/84, Ricany, 251 01, Czech Republic, ("EVERTILE"), bears liability for the production defects in the Goods supplied, to the extent set out by the mandatory provisions of law and applicable regulations (statutory liability for defects). In respect of non-mandatory legal provisions that regulate the statutory liability for defects, the provisions contained in these Warranty Terms and Conditions apply.
2. EVERTILE extends the statutory liability for defects (valid for 2 years) by this Evertile limited warranty (the "Limited Warranty"), which is subject to the observance of the conditions and procedures stipulated below. The Limited Warranty consists of a Waterproof warranty and the System warranty.
3. **Waterproof warranty.** In normal weather conditions, the Goods will be waterproof throughout the term of the warranty, i.e. there will be no roof leakage because of the corrosion of the roof tiles or penetration by hail stones less than 2 inches in diameter.
The Goods will resist to wind velocity up to 110 miles / hour, under condition of the correct fixing with the original stainless screws SCR TX-25 with the exception of failure or movement of the roof structure.
4. **System warranty.** To the extent specified below, the system warranty is a part of the Limited Warranty provided that the roof covering is made exclusively with the system elements (except for the atypical details for which no system element exists. Atypical details must be made from suitable material.) in a manner that corresponds to the system requirements and the manufacturer's principles (i.e. the installation procedure, technical solutions, conditions of use and maintenance). The system warranty will not be valid if the system elements have been replaced with products made by a third party. In the case, that the conditions of the system warranty are not fulfilled, the warranty is shortened according to the article 1.5.2. of this warranty conditions.
5. **The Limited warranty period.**
 - 5.1. If the conditions of the System warranty are fulfilled, for the types – **EVERTILE, EVOQ, Q-DRIC, COPPO** – waterproofing warranty 50 years with 15 years warranty to the surface finish (from the date of installation).
 - 5.2. If the conditions of the System warranty are not fulfilled, for the types – EVERTILE, EVOQ, Q-DRIC, COPPO – waterproofing warranty 30 years.

II. WARRANTY CONDITIONS

1. The Limited Warranty applies to latent Goods defects. Damage and defects caused by mechanical damage, accidents and natural disasters or resulting from improper storage, handling, and incorrect or improper use, installation and maintenance are excluded from the Limited Warranty.
2. The Limited Warranty applies also to the surface finish, solely provided within the System warranty and with exception for those parts (elements) that are affected by the mechanical deterioration of the surface, caused by foot traffic, falling objects, improper mechanical or chemical cleaning, climate conditions such as speeding up the process of tear and wear. The surface finish warranty does not apply to any roof covering installed in temperatures of less than 5°C, exposed to other than normal climate conditions and if the horizontal battens are installed incorrectly.
3. The Limited Warranty does not apply to defects caused by using the Goods in abnormally polluted (corrosive) environments contaminated by a higher concentration of chemical or biological substances, which may affect corrosion protection and the surface coating of the Goods. The Limited warranty doesn't apply to the Goods with occurrence of lichen, mildew and moss. The roof surface must be cleaned (every 2-3 years) by biocide liquid approved or supplied by EVERTILE. In the seaside areas (where some salt deposits can be expected or visible) or near sources of industrial pollution, regular washing by fresh water must be provided once a year, at least.
4. The Limited Warranty does not apply to defects caused by the replacement of the original structural elements and accessories with other elements not approved by the manufacturer, using inappropriate sheet metal materials, and to the roofs where the installation rules (see the Installation Manual) or the National construction norms were violated during the installation thereof. The Limited Warranty does not apply to those roofs, where the correct and effective ventilation provided by the original ventilators is not made, and/or where no other sufficient ventilation system supported by a technical approval was installed.
5. The Limited Warranty does not apply to defects caused by contact with or the flow of water from the structural components that contain copper, cement, lime, bitumen, or rusting iron or that are contaminated with soot from local heating appliances or with animal excrement. The Limited Warranty does not apply to corrosion or damage caused to the surface by the use of fixing material other than original stainless steel screws and screw-nails supplied by EVERTILE or others, approved by

EVERTILE.

6. The Limited Warranty does not apply to changes in the Goods that have arisen during the warranty period because of the wearing of the material. The shade of color and the quantity of granulate can change evenly during the warranty period. The Limited warranty does not apply to the surface coating's usual wear and tear, such as fading, chalking, grinding by ice and snow, damage caused by the surface coating being stepped on, other mechanical damage and the effects of dirt, natural processes and natural hazards.

III. CONDITIONS FOR THE APPLICATION OF THE LIMITED WARRANTY

1. **Origination of the Limited Warranty.** The Limited Warranty will originate upon the timely registration by the Owner of the Goods and is subsequently confirmed by the issue of the warranty certificate by EVERTILE.
2. **Registration.** The Limited Warranty is registered by completing an online form at warranty.evertile.net/en or by submitting a completed registration sheet certified by a dealer to the address of EVERTILE by no later than 60 days after the date on which the Goods were purchased or installed.
3. The registration of the Extended Warranty must contain the serial numbers of the products and a description of their color, type and volume. The registration must also include the name, address and e-mail address of the owner (the "Owner") and the identification of the dealer. By registering the Limited Warranty, the Owner indicates consent with these Warranty Terms and Conditions.
4. **Warranty certificate.** EVERTILE will issue and send to the Owner the warranty certificate that confirms the Limited Warranty for the Goods specified in the registration sheet/form. The warranty period begins on the date on which the Goods are purchased. The Owner is obliged to check the accuracy of the warranty certificate and, if necessary, raise a reservation in writing with EVERTILE or the authorized distributor within 90 days after the delivery of the warranty certificate. An incomplete or incorrect warranty certificate is invalid.
5. **Existing condition of the Goods.** By issuing the warranty certificate, EVERTILE does not make any warranty or assume any liability for the existing condition of any Goods or for the correctness of the installation and/or use of the original system elements.
6. **Transferability.** The Limited Warranty may be transferred to a new owner based on a request delivered to EVERTILE within 90 days from the change of the ownership.

IV. EXERCISING RIGHTS UNDER THE LIMITED WARRANTY – COMPLAINTS

1. Complaints about defects must be filed in writing and sent by e-mail or registered mail or delivered in person to the address of EVERTILE, within 30 days after any defect has been identified. A complaint must contain the name and address of the Owner of the Goods, the date on which the defect was first identified, the number and type of the defective elements, a complete and detailed description of the defect including photo-documentation.
2. Within the respective statutory period after the purchase of the Goods, the Owner may invoke the statutory liability for defects in the case of a complaint regarding any potential latent or manifest defects. To exercise the rights ensuing from the statutory liability for defects, the Owner is obliged to present the purchase receipt from which the specific roof covering, its color, dealer and all of the elements purchased can be identified.
3. To lodge a complaint on the basis of the Limited Warranty, the Owner of the Goods is obliged to present the warranty certificate in addition to the information pursuant to IV/1. **The Owner is not entitled to the Limited Warranty without a valid warranty certificate.**
4. No repairs or other actions may be undertaken on the Goods regarding which a complaint has been lodged before the complaint is lodged and settled unless EVERTILE provides its written consent to this or unless other damage is threatened to the Owner's or a third parties' property in the case of a delay. In the case of a repair that cannot be postponed, the Owner is obliged to prepare detailed and informative photo-documentation of the condition of the Goods before commencing repairs and to save all de-installed parts to be subsequently checked and examined.
5. Without the assumption of the legitimacy of the warranty in any manner, a representative of EVERTILE must be allowed to perform a detailed inspection of the Goods regarding which a complaint has been lodged in the condition in which the defect in the Goods was determined to examine the Goods.
6. A complaint about a manifest manufacturing defect must be lodged before the Goods is used (installed).
7. EVERTILE will provide a written statement of the acknowledgment or refusal of the complaint within 30 days after the date on which the complaint was lodged or on which the complete documentation regarding the complaint was delivered (supplemented).

V. REMOVAL OF DEFECTS

- 1.If this Limited Warranty is legitimately applied, any potential claims will only be settled by EVERTILE's supplying new Goods free of charge in the volume corresponding to the volume of the defective elements. The value of the new Goods may not exceed the original value of the Goods decreased by 1/30 resp. 1/50 for each year, which passed from the date of purchase of the Goods.
- 2.If the type of Goods is no longer produced or is not available at that time, EVERTILE is entitled to supply a replacement Goods with similar features free of charge or offer a financial compensation. The value of the replacement Goods or the financial compensation may not exceed the original value of the Goods decreased by 1/30 resp. 1/50 for each year, which passed from the date of purchase of the Goods.
- 3.This is sole agreement under this Limited Warranty and in no event EVERTILE will have any liability for any claims for the payment or compensation of the de-installation or installation costs of the Goods concerned. In addition, EVERTILE will not pay any costs associated with the lodging of a complaint or any other costs and consequential, incidental indirect or punitive damages or losses that arise in connection with a Goods defect.

VI. STATUTORY LIABILITY FOR DEFECTS

- 1.The rights ensuing from the statutory liability for defects, along with the relevant exercise period and scope of these rights as set out by the respective statutory regulations valid in the country of the purchaser, are acquired by the purchaser upon the purchase of the Goods and the fulfillment of all technical and utility conditions as set forth by the manufacturer and the relevant industry standards.
- 2.In respect of non-mandatory legal provisions that regulate the statutory liability for defects, the provisions contained in these Warranty Terms and Conditions apply.

VII. GENERAL PROVISIONS

- 1.No claims other than those specified in these Warranty Terms and Conditions follow from this Limited Warranty.
- 2.Moreover, no right to compensation for costs associated with the lodging of the complaint and costs triggered by any potential defects in the Goods follows from the Limited Warranty.
- 3.Neither the Limited Warranty nor a liability for defects applies to any damage that may be caused in connection with any accident, fire, abnormal weather, natural disaster, act of war, act of terrorism or force majeure.
- 4.The Limited Warranty only applies to the Goods expressly specified in the warranty certificate.
- 5.The rules and regulations that are decisive for the proper use and installation of the Goods are the manufacturer's Installation Manual and catalogue and the relevant industry standards. No liability for a lack of knowledge of the Installation Manual, professional incompetence or errors during the installation of the Goods, and a lack of knowledge of the Warranty Terms and Conditions and the conditions of the proper use of the Goods may be attributed to EVERTILE.
- 6.A complaint may only be lodged / the warranty may only be exercised if the purchase price for the Goods has been duly paid.

TRADUCCION DEL INGLÉS, NO JURADA – SOLO A EFECTOS INFORMATIVOS NO VÁLIDO COMO TEXTO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA DE EVERTILE INTERNATIONAL S.R.O. ("TODOS")

Para tejas de acero revestidas de piedra (los "Bienes")

Vigente a partir del 1 de enero de 2019.

GARANTÍA LIMITADA PARA TODOS

I. ALCANCE DE LA GARANTÍA

1. EVERTILE International sro, con domicilio social en Bezrucova 1601/84, Ricany, 251 01, República Checa, ("EVERTILE"), asume la responsabilidad de los defectos de producción de los Productos suministrados, en la medida establecida por las disposiciones obligatorias, de la ley y de la normativa aplicable (responsabilidad legal por vicios). Con respecto a las disposiciones legales no obligatorias que regulan la responsabilidad legal por defectos, se aplican las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de la Garantía.

2. EVERTILE extiende la responsabilidad legal por defectos (válida por 2 años) mediante esta garantía limitada de Evertile (la "Garantía Limitada"), que está sujeta al cumplimiento de las condiciones y procedimientos que se detallan a continuación. La garantía limitada consiste en una garantía impermeable y la garantía del sistema.

3. Garantía Estanqueidad. En condiciones climáticas normales, los Productos serán impermeables durante todo el plazo de la garantía, es decir, no habrá fugas en el techo debido a la corrosión de las tejas o la penetración de piedras de granizo de menos de 2 pulgadas de diámetro.

Los Productos resistirán la velocidad del viento hasta 110 millas / hora, bajo la condición de la fijación correcta con los tornillos inoxidables originales SCR TX-25, con la excepción del fallo o movimiento de la estructura del techo.

4. Garantía del sistema. En la medida que se especifica a continuación, la garantía del sistema forma parte de la Garantía limitada, siempre que la cubierta se realice exclusivamente con los elementos del sistema (excepto los detalles atípicos para los cuales no existe ningún elemento del sistema. Los detalles atípicos deben hacerse con material adecuado.) de una manera que corresponda a los requisitos del sistema y los principios del fabricante (es decir, el procedimiento de instalación, las soluciones técnicas, las condiciones de uso y el mantenimiento). La garantía del sistema no será válida si los elementos del sistema han sido reemplazados por productos fabricados por un tercero. En el caso de que las condiciones de la garantía del sistema no se cumplan, la garantía se acorta de acuerdo con el artículo I.5.2. de las condiciones de esta garantía.

5. El período de garantía limitada.

5.1. Si se cumplen las condiciones de la garantía del sistema, para los tipos - EVERTILE, EVOQ, Q-DRIC, COPPO - garantía de impermeabilización de 50 años con 15 años de garantía hasta el acabado de la superficie (a partir de la fecha de instalación).

5.2. Si las condiciones de la garantía del sistema no se cumplen, para los tipos - EVERTILE, EVOQ, Q-DRIC, COPPO - garantía de impermeabilización 30 años.

II. CONDICIONES DE GARANTÍA

1. La garantía limitada se aplica a los defectos de bienes latentes. Los daños y defectos causados por daños mecánicos, accidentes y desastres naturales o resultantes de un almacenamiento, manejo y usos incorrectos o incorrectos, instalación y mantenimiento están excluidos de la Garantía Limitada.

2. La garantía limitada se aplica también al acabado de la superficie, proporcionado únicamente dentro de la garantía del sistema y con excepción de aquellas partes (elementos) que se ven afectadas por el deterioro mecánico de la superficie, causado por el tránsito peatonal, objetos que caen, elementos mecánicos o químicos incorrectos. Limpieza, condiciones climáticas como la aceleración del proceso de desgarro y desgaste. La garantía de acabado de superficie no se aplica a cualquier cubierta de techo instalada a temperaturas inferiores a 5 ° C, expuesta a condiciones climáticas distintas a las normales y si los listones horizontales se instalan incorrectamente.

3. La Garantía Limitada no se aplica a los defectos causados por el uso de los Productos en entornos anormalmente contaminados (corrosivos) contaminados por una mayor concentración de sustancias químicas o biológicas, que pueden afectar la protección contra la corrosión y el recubrimiento de la superficie de los Productos. La garantía limitada no se aplica a los bienes con presencia de líquen, moho y musgo. La superficie del techo debe limpiarse (cada 2-3 años) con un líquido biocida aprobado o suministrado por EVERTILE. En las zonas costeras (donde se pueden esperar o ver algunos depósitos de sal) o cerca de fuentes de contaminación industrial, al menos se debe lavar regularmente con agua dulce una vez al año.

4. La garantía limitada no se aplica a los defectos causados por el reemplazo de los elementos estructurales y accesorios originales con otros elementos no aprobados por el fabricante, utilizando materiales de chapa inadecuados, y a los techos donde se rigen las normas de instalación (consulte el Manual de instalación) o las normas de construcción nacionales fueron violadas durante la instalación de los mismos. La Garantía limitada no se aplica a esos techos, donde no se realiza la ventilación correcta y efectiva provista por los ventiladores originales, y / o donde no se instaló ningún otro sistema de ventilación suficiente respaldado por una aprobación técnica.

5. La garantía limitada no se aplica a los defectos causados por el contacto o el flujo de agua de los componentes estructurales que contienen cobre, cemento, cal, betún o hierro oxidado o que están contaminados con hollín de aparatos de

calefacción locales o con excrementos de animales. . La Garantía limitada no se aplica a la corrosión ni a los daños causados a la superficie por el uso de material de fijación que no sea los tornillos y clavos de acero inoxidable originales suministrados por EVERTILE u otros, aprobados por EVERTILE.

7. La garantía limitada no se aplica a los cambios en los productos que hayan surgido durante el período de garantía debido al desgaste del material. El tono del color y la cantidad de granulado pueden cambiar de manera uniforme durante el período de garantía. La garantía limitada no se aplica al desgaste habitual del recubrimiento de la superficie, como la decoloración, el canto, la trituración con hielo y la nieve, el daño causado por el recubrimiento de la superficie al pisar, otros daños mecánicos y los efectos de la suciedad, los procesos naturales y peligros naturales.

III. CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

1. Inicio de la Garantía Limitada. La Garantía Limitada se originará en el momento en que el Propietario de los bienes se registre oportunamente y posteriormente, se confirmará mediante la emisión del certificado de garantía por parte de EVERTILE.

2. Registro. La Garantía Limitada se registra al completar un formulario en línea en warranty.evertile.net/en o al enviar una hoja de registro completa certificada por un distribuidor a la dirección de EVERTILE a más tardar 60 días después de la fecha en que se compraron los Productos o instalado.

3. El registro de la Garantía extendida debe contener los números de serie de los productos y una descripción de su color, tipo y volumen. El registro también debe incluir el nombre, la dirección y la dirección de correo electrónico del propietario (el "Propietario") y la identificación del distribuidor. Al registrar la Garantía Limitada, el Propietario da su consentimiento con estos Términos y Condiciones de la Garantía.

4. Certificado de garantía. EVERTILE emitirá y enviará al Propietario el certificado de garantía que confirma la Garantía Limitada para los Productos especificados en la hoja / formulario de registro. El período de garantía comienza en la fecha en que se compran los Productos. El Propietario está obligado a verificar la exactitud del certificado de garantía y, si es necesario, formular una reserva por escrito con EVERTILE o el distribuidor autorizado dentro de los 90 días posteriores a la entrega del certificado de garantía. Un certificado de garantía incompleto o incorrecto no es válido.

5. Condición existente de los bienes. Al emitir el certificado de garantía, EVERTILE no otorga ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad por la condición existente de ningún Producto o por la corrección de la instalación y / o el uso de los elementos del sistema original.

6. Transferibilidad. La Garantía limitada puede transferirse a un nuevo propietario en función de una solicitud entregada a EVERTILE dentro de los 90 días posteriores al cambio de propiedad.

IV. DERECHOS DE EJERCICIO BAJO LA GARANTÍA LIMITADA - QUEJAS

1. Las quejas sobre defectos deben presentarse por escrito y enviarse por correo electrónico o correo certificado o entregarse personalmente a la dirección de EVERTILE, dentro de los 30 días posteriores a la identificación de cualquier defecto. Una queja debe contener el nombre y la dirección del Propietario de los Bienes, la fecha en que se identificó el defecto por primera vez, el número y tipo de los elementos defectuosos, una descripción completa y detallada del defecto, incluida la documentación fotográfica.

2. Dentro del período legal respectivo posterior a la compra de los Bienes, el Propietario puede invocar la responsabilidad legal por defectos en el caso de una reclamación relacionada con posibles defectos latentes o manifiestos. Para ejercer los derechos derivados de la responsabilidad legal por defectos, el Propietario está obligado a presentar el recibo de compra desde el cual se puede identificar la cubierta del techo específica, su color, el distribuidor y todos los elementos comprados.

3. Para presentar una reclamación sobre la base de la Garantía Limitada, el Propietario de los Bienes está obligado a presentar el certificado de garantía además de la información de conformidad con IV / 1. El propietario no tiene derecho a la garantía limitada sin un certificado de garantía válido.

4. No se pueden realizar reparaciones u otras acciones sobre los Productos respecto de los cuales se ha presentado una queja antes de que se presente y resuelva la queja, a menos que EVERTILE proporcione su consentimiento por escrito a esto o a menos que se amenace otro daño a la propiedad del Propietario o de un tercero. En el caso de un retraso. En el caso de una reparación que no se puede posponer, el Propietario está obligado a preparar una documentación fotográfica detallada e informativa de la condición de los Bienes antes de comenzar las reparaciones y de guardar todas las piezas desinstaladas para revisarlas y examinarlas posteriormente.

5. Sin asumir la legitimidad de la garantía de ninguna manera, se debe permitir que un representante de EVERTILE realice una inspección detallada de los Bienes respecto de la cual se ha presentado una reclamación en la condición en que se determinó que el defecto en los Bienes Examinar los productos.

6. Se debe presentar una queja sobre un defecto de fabricación manifiesto antes de utilizar (instalar) los Productos.

7. EVERTILE proporcionará una declaración por escrito del reconocimiento o rechazo de la queja dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que se presentó la queja o en la que se entregó (completó) la documentación completa de la queja.

V. ELIMINACION DE DEFECTOS

1. Si esta Garantía limitada se aplica legítimamente, cualquier reclamación potencial solo será resuelta por EVERTILE suministrando nuevos Productos de forma gratuita en el volumen correspondiente al volumen de los elementos defectuosos. El valor de los nuevos Bienes no puede exceder el valor original de los Bienes disminuido en 1/30 resp. 1/50 por cada año, que pasó de la fecha de compra de los Bienes.

2. Si el tipo de Bienes ya no se produce o no está disponible en ese momento, EVERTILE tiene el derecho de suministrar un Producto de reemplazo con características similares sin cargo u ofrecer una compensación financiera. El valor de los Bienes de reemplazo o la compensación financiera no puede exceder el valor original de los Bienes disminuido en 1/30 resp. 1/50 por cada año, que pasó de la fecha de compra de los Bienes.

3. Este es el único acuerdo bajo esta Garantía Limitada y en ningún caso EVERTILE será responsable por cualquier reclamación por el pago o compensación de los costos de desinstalación o instalación de los Productos en cuestión. Además, EVERTILE no pagará ningún costo asociado con la presentación de una queja o cualquier otro costo y los daños o pérdidas consecuentes, incidentales o punitivos que surjan en relación con un defecto de los Productos.

VI. RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA POR DEFECTOS

1. El comprador adquiere los derechos derivados de la responsabilidad legal por defectos, junto con el período de ejercicio relevante y el alcance de estos derechos según lo establecido en las respectivas regulaciones legales vigentes en el país del comprador. y el cumplimiento de todas las condiciones técnicas y de utilidad según lo establecido por el fabricante y las normas de la industria pertinentes.

2. En relación con las disposiciones legales no obligatorias que regulan la responsabilidad legal por defectos, se aplican las disposiciones contenidas en estos Términos y condiciones de la garantía.

VII. PROVISIONES GENERALES

1. No se incluyen reclamos distintos a los especificados en estos Términos y Condiciones de la Garantía de esta Garantía Limitada.

2. Además, ningún derecho a compensación por los costos asociados con la presentación de la queja y los costos generados por cualquier posible defecto en los Productos se desprende de la Garantía Limitada.

3. Ni la Garantía Limitada ni la responsabilidad por defectos se aplican a cualquier daño que pueda causarse en relación con cualquier accidente, incendio, clima anormal, desastre natural, acto de guerra, acto de terrorismo o fuerza mayor.

4. La garantía limitada solo se aplica a los productos expresamente especificados en el certificado de garantía.

5. Las reglas y regulaciones que son decisivas para el uso e instalación correctos de los Productos son el Manual de instalación y el catálogo del fabricante y los estándares relevantes de la industria. Ninguna responsabilidad por la falta de conocimiento del Manual de instalación, la incompetencia profesional o los errores durante la instalación de los Productos, y la falta de conocimiento de los Términos y Condiciones de la Garantía y las condiciones de uso adecuado de los Productos pueden atribuirse a TODOS.

6. Solo se puede presentar una queja / la garantía solo se puede ejercer si el precio de compra de los Productos ha sido debidamente pagado.

1.1.2019