

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS OF EVERTILE INTERNATIONAL S.R.O. ("EVERTILE")
for stone coated steel tiles Evertile / Evoq OPTIMA (the "Goods")

effective from 1 JANUARY 2019

EVERTILE LIMITED WARRANTY

I. SCOPE OF WARRANTY

1. EVERTILE International s.r.o., having its registered office is at Bezručova 1601/84, 251 01 Říčany u Prahy, Czech Republic, identification number: 26775824, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file number C 92971 ("EVERTILE"), bears liability for any manufacturing defects in the Goods supplied, to the extent set out by the mandatory provisions of law and applicable regulations (statutory liability for defects). In respect of non-mandatory legal provisions that regulate the statutory liability for defects, the provisions contained in these Warranty Terms and Conditions apply.
2. EVERTILE extends the statutory liability for defects by this Evertile limited warranty (the "Limited Warranty"). The Limited Warranty consists of a Waterproof warranty and the System warranty.
3. **Waterproof warranty.** In normal weather conditions, the Goods will be waterproof throughout the term of the warranty, i.e. there will be no roof leakage because of the corrosion of the roof tiles and other system components of the roof.
4. **The scope of the Limited warranty** for the types – EVERTILE / EVOQ OPTIMA – waterproofing warranty 30 years

II. WARRANTY CONDITIONS

1. The Limited Warranty applies to latent Goods defects. Damage and defects caused by mechanical damage, accidents and natural disasters or resulting from improper storage, handling, and incorrect or inappropriate use, installation and maintenance are excluded from the Limited Warranty.
2. The Limited Warranty does not apply to defects caused using the Goods in abnormally polluted (corrosive) environments contaminated by a higher concentration of chemical or biological substances. The Limited warranty doesn't apply to the Goods with occurrence of lichen. The limited warranty does not apply to those parts (elements) that are affected by the mechanical deterioration of the surface, caused by foot traffic, falling objects, improper mechanical or chemical cleaning, climate conditions such as speeding up the process of tear and wear. The limited warranty does not apply to the Goods installed in temperatures of less than 5°C
3. The Limited Warranty does not apply to defects caused by the replacement of the original structural elements and accessories with other elements not approved by the manufacturer and to the roofs where the installation rules (see the Installation Manual) were violated. The Limited Warranty does not apply to those roofs, where the correct ventilation with the original ventilators is not made, and/or where no other ventilation system supported by a technical calculation was used.
4. The Limited Warranty does not apply to defects caused by contact with copper, cement, lime, bitumen, or rusting iron or soot from local heating appliances or with animal excrement. The Limited Warranty does not apply to corrosion or damage caused to the surface using fixing material other than original stainless-steel nails and screw-nails supplied by EVERTILE.
5. The Limited Warranty does not apply to changes in the Goods that have arisen during the warranty period because of the wearing of the material. The Limited warranty does not apply to the surface coating's usual wear and tear, such as fading, chalking, grinding by ice and snow, damage caused by natural processes and natural hazards.

III. CONDITIONS FOR THE APPLICATION OF THE LIMITED WARRANTY

1. **Origination of the Limited Warranty.** The Limited Warranty will originate upon the timely registration by the Owner of the Goods and is subsequently confirmed by the issue of the warranty certificate by EVERTILE.
2. **Registration.** The Limited Warranty is registered by submitting a completed registration form certified by a dealer to the address of EVERTILE by no later than 60 days after the date on which the Goods are purchased or installed.
3. By registering the Limited Warranty, the Owner indicates consent with these Warranty Terms and Conditions and his consent with the administration and keeping of the personal data for the purpose of the evidence of the valid warranty.
4. **The Warranty certificate**, that confirms the Limited Warranty for the Goods specified in the registration form, is sent automatically to the (e-mail) address subscribed by the Proprietor.
5. **Existing condition of the Goods.** By issuing the warranty certificate, EVERTILE does not make any warranty or assume any liability for the existing condition of any Goods or for the correctness of the installation and/or use of the original system elements.

IV. EXERCISING RIGHTS UNDER THE LIMITED WARRANTY – COMPLAINTS

- 1.Complaints about defects must be filed in writing and sent by e-mail or registered mail or delivered in person to the address of EVERTILE, within 30 days after any defect has been identified. A complaint must contain the name and address of the Owner of the Goods, the date on which the defect was first identified, the number and type of the defective elements, a complete and detailed description of the defect including photo-documentation.
- 2.Within the respective statutory period, the Owner may invoke the statutory liability for defects in the case of a complaint regarding any potential latent or manifest defects. The Owner is obliged to present the purchase receipt from which the specific roof covering, its color, dealer and all the elements purchased can be identified.
3. **The Owner is not entitled to the Limited Warranty without a valid warranty certificate.**
- 4.No repairs or other actions may be undertaken on the Goods regarding which a complaint has been lodged before the complaint is lodged and settled unless EVERTILE provides its written consent to this.
- 5.A complaint about a manifest manufacturing defect must be lodged before the Goods is used (installed).
- 6.EVERTILE will provide a written statement of the acknowledgment or refusal of the complaint within 30 days.

V. REMOVAL OF DEFECTS

- 1.If this Limited Warranty is legitimately applied, any potential claims will only be settled by EVERTILE's adequate discount from the purchase price or supplying new Goods free of charge in the volume corresponding to the volume of the defective elements. The value of the new Goods may not exceed the original value of the Goods decreased by 1/30 resp. 1/50 for each year, which passed from the date of purchase of the Goods.
- 2.The Limited Warranty does not entail any claims for the payment of the de-installation or installation of the Goods concerned. In addition, EVERTILE will not pay any costs associated with the lodging of a complaint or any other costs and damages that arise in connection with a Goods defect.

VI. STATUTORY LIABILITY FOR DEFECTS

- 1.The rights ensuing from the statutory liability for defects are acquired by the purchaser upon the purchase of the Goods and the fulfillment of all technical and utility conditions as set forth by the manufacturer and the relevant industry standards.
- 2.In respect of non-mandatory legal provisions that regulate the statutory liability for defects, the provisions contained in these Warranty Terms and Conditions apply.

VII. GENERAL PROVISIONS

- 1.No claims other than those expressly specified in these Warranty Terms and Conditions follow from this Limited Warranty.
- 2.Moreover, no right to compensation for costs associated with the lodging of the complaint and costs triggered by any potential defects in the Goods follows from the Limited Warranty.
- 3.Neither the Limited Warranty nor a liability for defects applies to any damage that may be caused in connection with any accident, fire, abnormal weather, natural disaster, act of war, act of terrorism or force majeure.
- 4.The full wording of the warranty conditions is decisive.

1.1.2019

Evertile International s.r.o.
Czech Republic

TRADUCCION DEL INGLÉS, NO JURADA – SOLO A EFECTOS INFORMATIVOS NO VÁLIDO COMO TEXTO LEGAL

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA DE EVERTILE INTERNATIONAL S.R.O. ("EVERTILE")
para tejas de acero revestido de piedra Evertile / Evoq OPTIMA (los "Bienes")**

vigente desde el 1 de enero de 2019.

GARANTÍA LIMITADA PARA TODOS

I ALCANCE DE LA GARANTÍA

1. EVERTILE International sro, con domicilio social en Bezručova 1601/84, 251 01 Říčany u Prahy, República Checa, número de identificación: 26775824, inscrito en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, número de archivo C 92971 ("EVERTILE"), asume la responsabilidad por cualquier defecto de fabricación en los Productos suministrados, en la medida establecida por las disposiciones obligatorias de la ley y las regulaciones aplicables (responsabilidad legal por defectos). Con respecto a las disposiciones legales no obligatorias que regulan la responsabilidad legal por defectos, se aplican las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de la Garantía.
2. EVERTILE extiende la responsabilidad legal por defectos de esta garantía limitada de Evertile (la "Garantía Limitada"). La Garantía Limitada consiste en una garantía a prueba de agua y la garantía del Sistema.
- Garantía 3. Waterproof. En condiciones climáticas normales, los Productos serán impermeables durante todo el plazo de la garantía, es decir, no habrá fugas en el techo debido a la corrosión de las tejas del techo y otros componentes del sistema del techo.
5. El alcance de la garantía limitada para los tipos - EVERTILE / EVOQ OPTIMA - garantía de impermeabilización 30 años

II. CONDICIONES DE GARANTÍA

1. La garantía limitada se aplica a los defectos de bienes latentes. Los daños y defectos causados por daños mecánicos, accidentes y desastres naturales o resultantes de un almacenamiento, manejo y usos incorrectos o inapropiados, instalación y mantenimiento están excluidos de la Garantía Limitada.
2. La garantía limitada no se aplica a los defectos causados por el uso de los productos en ambientes anormalmente contaminados (corrosivos) contaminados por una mayor concentración de sustancias químicas o biológicas. La garantía limitada no se aplica a los bienes con presencia de líquen. La garantía limitada no se aplica a aquellas partes (elementos) que se ven afectadas por el deterioro mecánico de la superficie, causado por el tránsito peatonal, la caída de objetos, la limpieza mecánica o química inadecuada, las condiciones climáticas como la aceleración del proceso de desgarro y desgaste. La garantía limitada no se aplica a los productos instalados a temperaturas inferiores a 5 ° C
3. La garantía limitada no se aplica a los defectos causados por el reemplazo de los elementos estructurales y accesorios originales con otros elementos no aprobados por el fabricante y a los techos donde se violaron las reglas de instalación (consulte el Manual de instalación). La Garantía limitada no se aplica a esos techos, donde no se realiza la ventilación correcta con los ventiladores originales, y / o donde no se utilizó ningún otro sistema de ventilación respaldado por un cálculo técnico.
4. La garantía limitada no se aplica a los defectos causados por el contacto con el cobre, el cemento, la cal, el betún o la herrumbre u hollín de aparatos de calefacción locales o con excrementos de animales. La Garantía limitada no se aplica a la corrosión ni a los daños causados a la superficie con materiales de fijación que no sean los clavos originales de acero inoxidable y clavos atornillados suministrados por EVERTILE.
5. La garantía limitada no se aplica a los cambios en los productos que hayan surgido durante el período de garantía debido al desgaste del material. La garantía limitada no se aplica al desgaste habitual del revestimiento de la superficie, como la decoloración, el canto, la trituración con hielo y la nieve, los daños causados por procesos naturales y los peligros naturales.

III. CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

1. Origenación de la Garantía Limitada. La Garantía Limitada se originará en el momento en que el Propietario de los bienes se registre oportunamente y, a continuación, se confirmará mediante la emisión del certificado de garantía por parte de EVERTILE.
2. Registro. La Garantía Limitada se registra al enviar un formulario de registro completo certificado por un distribuidor a la dirección de EVERTILE a más tardar 60 días después de la fecha en que se compraron o instalaron los Productos.
3. Al registrar la Garantía Limitada, el Propietario indica el consentimiento con estos Términos y Condiciones de la Garantía y su consentimiento con la administración y el mantenimiento de los datos personales para el propósito de la evidencia de la garantía válida.
4. El certificado de Garantía, que confirma la Garantía Limitada para los Productos especificados en el formulario de registro, se envía automáticamente a la dirección (de correo electrónico) suscrita por el Propietario.
5. Condición existente de los bienes. Al emitir el certificado de garantía, EVERTILE no otorga ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad por la condición existente de ningún Producto o por la corrección de la instalación y / o el uso de los elementos del sistema original.

IV. DERECHOS DE EJERCICIO BAJO LA GARANTÍA LIMITADA - QUEJAS

1. Las quejas sobre defectos deben presentarse por escrito y enviarse por correo electrónico o correo certificado o entregarse personalmente a la dirección de EVERTILE, dentro de los 30 días posteriores a la identificación de cualquier defecto. Una queja debe contener el nombre y la dirección del Propietario de los Bienes, la fecha en que se identificó el defecto por primera vez, el número y tipo de los elementos defectuosos, una descripción completa y detallada del defecto, incluida la documentación fotográfica.
2. Dentro del período legal respectivo, el Propietario puede invocar la responsabilidad legal por defectos en el caso de una queja relacionada con cualquier posible defecto latente o manifiesto. El Propietario está obligado a presentar el recibo de compra del cual se puede identificar la cubierta del techo específica, su color, el distribuidor y todos los elementos comprados.
3. El propietario no tiene derecho a la garantía limitada sin un certificado de garantía válido.
4. No se pueden realizar reparaciones u otras acciones sobre los Productos respecto de los cuales se ha presentado una queja antes de que se presente y resuelva la queja, a menos que EVERTILE proporcione su consentimiento por escrito al respecto.
5. Debe presentarse una queja sobre un defecto de fabricación manifiesto antes de utilizar (instalar) los Productos.
6. EVERTILE proporcionará una declaración por escrito del reconocimiento o rechazo de la queja dentro de los 30 días.

V. ELIMINACION DE DEFECTOS

1. Si esta Garantía limitada se aplica legítimamente, cualquier reclamación potencial solo se resolverá con el descuento adecuado de EVERTILE del precio de compra o el suministro de nuevos Productos de forma gratuita en el volumen correspondiente al volumen de los elementos defectuosos. El valor de los nuevos Bienes no puede exceder el valor original de los Bienes disminuido en 1/30 resp. 1/50 por cada año, que pasó de la fecha de compra de los Bienes.
2. La Garantía Limitada no implica reclamaciones por el pago de la desinstalación o instalación de los Productos en cuestión. Además, EVERTILE no pagará ningún costo asociado con la presentación de una queja ni ningún otro costo o daño que surja en relación con un defecto de los Productos.

VI. RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA POR DEFECTOS

1. Los derechos derivados de la responsabilidad legal por defectos son adquiridos por el comprador tras la compra de los Bienes y el cumplimiento de todas las condiciones técnicas y de utilidad establecidas por el fabricante y las normas de la industria pertinentes.
2. En relación con las disposiciones legales no obligatorias que regulan la responsabilidad legal por defectos, se aplican las disposiciones contenidas en estos Términos y condiciones de la garantía.

VII. PROVISIONES GENERALES

1. No se incluyen reclamos distintos a los expresamente especificados en estos Términos y Condiciones de la Garantía de esta Garantía Limitada.
2. Además, ningún derecho a compensación por los costos asociados con la presentación de la queja y los costos generados por cualquier posible defecto en los Productos se desprende de la Garantía Limitada.
3. Ni la Garantía Limitada ni la responsabilidad por defectos se aplican a cualquier daño que pueda causarse en relación con cualquier accidente, incendio, clima anormal, desastre natural, acto de guerra, acto de terrorismo o fuerza mayor.
4. La redacción completa de las condiciones de garantía es decisiva.

1.1.2019

Evertile International s.r.o.
Czech Republic